

Newsletter N°04 | NOVEMBRE 2020

L'EDITO

Chers Clients, chères clientes,

Nous vivons ensemble depuis le début de cette année une période difficile. Nous avions repris un peu espoir cet été, certains d'entre vous avaient d'ailleurs ouvert leur établissement mais nous sommes à nouveau impactés par la pandémie.

Malgré tout, nous devons garder notre **optimisme**, notre **énergie** afin d'être prêt dès la reprise du secteur hôtelier à vivre à nouveau avec vous toute la **dynamique**, le **challenge**, le **plaisir** que constitue un partenariat tel que le vôtre.

Nora LAGARDE, votre commerciale sédentaire depuis de nombreuses années a décidé de prendre sa retraite à la fin de l'année pour vivre de nouvelles aventures. Son relais sera bien sûr assuré.

Nous tenons à la remercier pour le travail qu'elle a effectué et qui a largement contribué à la réussite de notre partenariat.

Cette newsletter lui est plus particulièrement dédiée.

Corinne GIMENEZ et Stéphane REIDON

NORA, UN NOUVEL ENVOL APRES ERGELEC!



Rencontre avec Nora LAGARDE

Assistante commerciale chez ERGELEC

Nora, vous êtes assistante commerciale depuis 21 ans chez ERGELEC et vous partez à la retraite à la fin de l'année, pouvez-vous nous parler de votre parcours professionnel ?

Avant ERGELEC, j'étais secrétaire chez un grossiste, et après j'ai créé un commerce à Nîmes ; il s'appelait SOLDOQUIS c'était un peu comme GIFI, on y trouvait de tout.



Ensuite en 1997, je suis montée sur Paris pour saisir les opportunités professionnelles qui s'offraient à moi, et j'ai rencontré Corinne. J'ai intégré ERGELEC en juillet 2000, au poste d'assistante commerciale. Quand je suis arrivée au sein de l'entreprise, nous étions 3 salariés. J'ai tout appris sur le tas, même à me servir d'un ordinateur parce qu'à l'époque c'était tout nouveau !!

Au début je m'occupais de toute la clientèle. Ensuite, d'autres assistantes commerciales ont été embauchées puisque l'entreprise se développait très bien et je ne pouvais plus m'occuper toute seule des demandes clients. De ce fait, je me suis consacrée principalement au secteur de l'hôtellerie.



Qu'avez-vous le plus apprécié ?

Ce que j'apprécie le plus dans mon métier c'est de pouvoir rendre service, surtout lorsqu'on me le demande gentiment !! J'aime faire des recherches



pour trouver une solution et ainsi répondre aux demandes de mes clients. La relation client est aussi un point qui me plait beaucoup.

De plus en 21 ans, j'ai vu l'entreprise grandir, se développer, et ce challenge de faire évoluer ERGELEC avec Corinne m'a attirée.

Avez-vous des projets après ERGELEC?



Oui, je vais retourner dans le Sud à Montpellier d'où je viens pour profiter de ma famille et de mes petits enfants mais aussi pour me relaxer dans un hamac entre deux arbres au bord de la mer ou faire du quad!

Nora

A LA UNE

Nous espérons que **Nathalie BRAULT**, qui est en arrêt maladie, reprendra sa mission de commerciale itinérante le plus vite possible. **Corinne GIMENEZ**, assure donc pour l'instant son remplacement et est à votre disposition au **06.61.11.88.44** ou par mail **co.gimenez@ergelec.fr**.





Profitez de **notre Pôle Technique** pour tous vos projets en particulier dans le domaine de l'éclairage, pour des recherches de produits spécifiques et pour toute demande concernant le CEE (Certificat d'économie d'énergie).

Découvrez notre nouvelle plaquette

NOS OFFRES DU MOMENT







CONTINUITÉ DE SERVICE

Toutes nos équipes restent mobilisées pour vous servir dans le respect des conditions sanitaires.

